



Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

Status hotelu

Jesteśmy otwarci i cały czas przyjmujemy rezerwacje. Jeśli chcesz przenieść dotychczas założoną rezerwację, skontaktuj się z recepcją hotelu - z pewnością znajdziemy inny dogodny termin pobytu.

Od 4.05.2020 hotel może przyjmować Gości podróżujących nie tylko służbowo.

Serdecznie zapraszamy!

W związku z panującą pandemią COVID-19 od dnia 04.05.2020 do odwołania hotel wdrożył szczegółowe zasady związane z zapewnieniem zachowania zdrowia i bezpieczeństwa:

- Śniadania są serwowane w restauracji lub na życzenie do pokoju, od poniedziałku do piątku w godzinach 06:30 – 10:30, natomiast w soboty, niedziele i święta od 07:00 do 11:00.
- Zarówno restauracja jak i nasz piękny ogród są do Państwa dyspozycji, oczywiście możecie Państwo skorzystać również z opcji Room Service.

Godziny otwarcia restauracji :

poniedziałek – czwartek: 13:00 – 22:00

piątek: 13:00 – 23:00

sobota: 12:00 – 23:00

niedziela: 12:00 – 20:00

Zapraszamy do degustacji letniego menu.

Zabezpieczenia hotelu

W celu zabezpieczenia Twojego pobytu, podjęliśmy następujące kroki:

- W każdym pokoju znajdziesz antybakteryjny żel do rąk.
- W miejscach ogólnodostępnych (wyjścia z wind, recepcja) znajdziesz pojemniki z płynem antybakteryjnym do ogólnego użytku.
- Powierzchnie ogólnodostępne (klamki, przyciski wind, lada recepcyjna) są regularnie dezynfekowane.

- Podczas pobytu pokój będzie sprzątny wyłącznie pod nieobecność Gości.
- Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych
- Bezwzględny zakaz przebywania w hotelu osób nie zameldowanych.
- Po wyjeździe Gości pokoje obejmujemy jak najdłuższą kwarantanną przed zameldowaniem kolejnego Gościa. Po zakończeniu sprzątnięcia pokoje są dokładnie dezynfekowane.
- Wyposażenie pokoi w postaci: zestawu do parzenia kawy i herbaty czy pilot od telewizora dezynfekowane są z dużą starannością.
- Nasi pracownicy mają codziennie mierzoną temperaturę przed rozpoczęciem pracy. Zminimalizowano także kontakty między pracownikami aby zapewnić obsłudze jak największe bezpieczeństwo.
- Nasz personel jest wyposażony w środki ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, rękawiczki) oraz dodatkowe środki do dezynfekcji.
- Hotel ma prawo do izolacji Gościa, u którego jest podejrzenie zarażenia wirusem
- W recepcji za opłatą dostępne są maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki.

Prośby do Państwa

W celu zapewnienia niezbędnej ochrony zarówno naszych Gości jak i personelu bardzo prosimy o stosowanie się do następujących zasad:

- W przestrzeniach ogólnodostępnych obiektu noszenie obowiązkowej maseczki ochronnej.
- Zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach oraz do dezynfekcji rąk.
- Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Gość.
- Wyzaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległości co 2 metry.
- Przy zameldowaniu możesz zostać poproszony o zmierzenie temperatury. Jeżeli podejrzewasz u siebie zarażenie wirusem SARS-CoV-19 bądź czujesz się źle, prosimy zrezygnuj z przyjazdu.
- Prosimy o wyrozumiałość i współpracę w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa naszych Gości i pracowników.

Kontakt bezpośredni

Jeśli potrzebujesz pomocy, lub masz jakiegokolwiek pytania do nas, prosimy o bezpośredni kontakt z recepcją, tel.: **56 619 09 10 / 607 553 812**

Recepcja dostępna jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Przydatne informacje

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji. Jeśli obserwujesz u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel i duszności), to skontaktuj się z infolinią **NFZ 800 190 590**, lub skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>

692 282 098 - całodobowy numer Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Toruniu

W razie pogarszania się stanu zdrowia należy zadzwonić pod nr 999 lub 112.

Szczegółowe procedury dotyczące COVID-19 dostępne do wglądu w recepcji hotelu.

Dyrektor hotelu

Mateusz Mazur